

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Buchversand

1. Geltung

Alle Angebote, Lieferungen und Leistungen des Ingenieurbüro Holzbau den Buchhandel betreffend erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schrift. Mit Ihrer Bestellung erkennen Sie unsere Geschäftsbedingungen an.

2. Lieferung, Eigentumsvorbehalt

Die Lieferung erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Waren. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

3. Versandkosten

Deutschland:

Buchbestellungen sind versandkostenfrei. Die Bestellung ergeht gegen Rechnung.

Ausland:

Es werden die tatsächlich anfallenden Versandkosten berechnet. Diese hängen vom Gewicht der Sendung ab. Nach Eingang Ihrer Bestellung werden wir Sie unverzüglich über die Höhe der Versandkosten informieren. Die Auslieferung erfolgt erst nach Ihrer Zustimmung.

Abweichende Regelungen bedürfen der Schriftform. Für Lieferungen, die auf Ihren Wunsch per Express versandt werden, berechnen wir die tatsächlich anfallenden Portokosten.

4. Widerrufs-/Rückgaberecht

Als Verbraucher können Sie Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail oder Fax) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt mit dem ersten Tag nach Erhalt der Ware. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware an das Ingenieurbüro Holzbau GmbH & Co. KG, Bismarckstraße 21, 76133 Karlsruhe. Der Widerruf verpflichtet Sie zur Rücksendung der Ware.

Das Ingenieurbüro Holzbau trägt die Kosten der Rücksendung. Unfreie Sendungen werden jedoch nicht angenommen. Die von Ihnen vorauslagten Kosten werden nach Eingang der Rücksendung erstattet. Bitte benutzen Sie zur Rücksendung die Originalverpackung. Bei einer wesentlichen Verschlechterung (z. B. Verschmutzung oder Beschädigung – auch durch unzureichende Verpackung) oder Verlust der Ware, die nicht auf dem Wege der Rücksendung geschieht, behalten wir uns ausdrücklich Ersatzansprüche vor.

5. Reklamationen

Der Besteller muss die Sendung bei Erhalt unverzüglich auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Transportschäden untersuchen. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Ware dem Transportunternehmer übergeben wurde. Bitte melden Sie Transportschäden daher sofort dem Zusteller bzw. machen Sie sie gegenüber dem Transportunternehmen unverzüglich geltend. Geben Sie uns bei Mängeln, wie z. B. (nicht durch den Transport) geschädigten oder falsch gebundenen Büchern innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt Bescheid. Für sonstige Mängel gilt die gesetzliche Regelung. Bei berechtigten Beanstandungen leisten wir kostenlos Ersatz.

6. Preise

Soweit nichts anderes angegeben ist, ist in allen genannten Preisen die gesetzliche Mehrwertsteuer bereits enthalten. Bücher sind preisgebunden. Skonti oder andere Nachlässe können daher nicht gewährt werden. Es gelten die am Tag der Rechnungsstellung gültigen Preise.

Besteller aus EU-Ländern (außerhalb Deutschlands) werden bei Vorlage einer gültigen Umsatzsteuer-Identifikationsnummer ohne Berechnung der deutschen Mehrwertsteuer beliefert, ebenso Besteller aus der Schweiz.

7. Rechnungsstellung und Zahlungsweise

Kunden aus dem Inland werden gegen Rechnung beliefert.

Alle Kunden aus dem Ausland werden im Regelfall gegen Vorauszahlung beliefert. Bei Wareneinfuhren in Länder außerhalb der EU können Einfuhrabgaben anfallen. Diese sind nicht in den Versandkosten enthalten und vom Besteller selbst zu tragen.

Rechnungen sind ohne Abzug innerhalb 8 Tagen fällig.

8. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand im Verkehr mit Kaufleuten und juristischen Personen des öffentlichen Rechts ist Karlsruhe. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

9. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder lückenhaft sein, bleibt die Wirksamkeit der anderen Punkte erhalten. Unwirksame oder fehlende Bedingungen werden durch die jeweiligen gesetzlichen Regelungen ersetzt.

10. Datenschutz

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten: Ihre freiwilligen Angaben werden von uns zur Bestellabwicklung genutzt. Zudem dienen die Angaben dazu, Sie über unsere Angebote zu informieren. Falls Sie diesen Service nicht mehr nutzen wollen, genügt eine kurze schriftliche Nachricht an uns: Ingenieurbüro Holzbau GmbH & Co. KG, Dr. G. Vorberg, Bismarckstr. 21, 76133 Karlsruhe.